

Algemene dienstverleningsvoorwaarden van Xtensief projectmanagement B.V.,

Gevestigd en kantoorhoudende in Alphen aan den Rijn

1. ALGEMEEN

- 1.1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en handelingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

2. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

- 2.1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en documenten. Begrotingen, plannen of andere bescheiden, genoemd in de aanbiedingen, gelden uitsluitend tot indicatie.
- 2.2. Overeenkomsten komen eerst dan tot stand, nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, dan wel uitvoering hebben gegeven aan de werkzaamheden.

3. DIENSTVERLENING

- 3.1. Wij spannen ons in om de diensten ten behoeve van de opdrachtgever correct en naar beste kunnen te verrichten. Dit is een inspanningsverplichting.
- 3.2. Indien wij onze werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever uitvoeren, stelt de opdrachtgever alle benodigde faciliteiten ter beschikking en zorgt zij ervoor dat aan alle toepasselijke wetgeving wordt voldaan.
- 3.3. Werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de gebruikelijke kantooruren.
- 3.4. Wij verwerken in onze administratie gegevens van opdrachtgevers zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij stellen deze gegevens niet om commerciële doeleinden ter beschikking aan derden. De opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens in te trekken.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 4.1. De door ons aan de opdrachtgever afgegeven documenten worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt.
- 4.2. Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden streven wij ernaar dat de intellectuele eigendomsrechten van derden ongemoeid blijven, zonder dat wij daartoe een vrijwaring kunnen verstrekken.

5. PRIJS EN BETALING

- 5.1. Alle prijzen gelden in euro's en dienen te worden vermeerderd met BTW.
- 5.2. Betaling vindt door overmaking op het door ons aangegeven bankrekeningnummer plaats binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 5.3. Betaling dient zonder opschorting of verrekening plaats te vinden en strekt in eerste instantie tot voldoening eventuele rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de oudst openstaande factuur.
- 5.4. Facturen zijn ineens opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. faillissement, surséance van betaling of toelating tot de WSNP van de opdrachtgever;
 - b. liquidatie of ontbinding van de opdrachtgever;
 - c. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen jegens ons.
- 5.5. Indien betaling niet of niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de invorderingskosten van artikel 6:96 lid 4 BW, die worden bepaald op € 100,00 en de buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van de hoofdsom.

6. OVERMACHT

- 6.1. In geval van overmacht zijn wij niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitoefening van onze werkzaamheden.
- 6.2. Van overmacht is sprake indien wij niet in staat zijn de overeenkomst uit te voeren buiten onze wil of schuld, onder meer indien de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens onjuist of onvolledig zijn, de opdrachtgever oneigenlijk of onjuist gebruik maakt van de door ons ter beschikking gestelde gegevens, de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde werkplaats onvoldoende geschikt blijkt te zijn om welke reden ook, indien op ICT- of internetgebied problemen worden ervaren of indien de werknemer die de werkzaamheden uitvoert, door ziekte geveld raakt.
- 6.3. Indien de overmachtsituatie langer dan 14 dagen duurt, is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een aanspraak bestaat op ongedaanmakingsverbintenissen of schadevergoeding.

7. AANSPRAKELIJKHEID EN BEËINDIGING

- 7.1. In geval van een tekortkoming dient de opdrachtgever ons eerst in de gelegenheid te stellen de tekortkoming te repareren met een nakomingstermijn van 14 dagen. Van een tekortkoming is geen sprake in geval van overmacht als bedoeld in artikel 6.
- 7.2. De aansprakelijkheid uit welke hoofde ook is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door onze verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 7.3. Indien en voor zover de verzekeraar geen dekking mocht bieden en wij desondanks aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de werkzaamheden in kwestie betrekking hadden.
- 7.4. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade, extra kosten is hoe dan ook uitgesloten.
- 7.5. Deze overeenkomst kan uitsluitend, waarbij tussentijdse opzegging voordat het betreffende project is voltooid voor het overige is uitgesloten, worden opgezegd in de navolgende gevallen:
 - a. faillissement, surséance van betaling of toelating tot de WSNP van één van de partijen;
 - b. bedrijfsbeëindiging van één van de partijen;
 - c. toerekenbare tekortkoming die niet wordt gerepareerd nadat die ingebrekestelling met een nakomingstermijn van 8 dagen is verstuurd.
- 7.6. Beëindiging van de overeenkomst leidt nimmer tot schadeplichtigheid of aanspraak op ongedaanmakingsverbintenissen of welke kosten dan ook.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 8.1. Iedere rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en ons wordt beheerst door Nederlands recht.
- 8.2. In geval van geschillen is de Rechtbank Den Haag bij uitsluiting bevoegd.